Lunedì 14 settembre

Camera di Commercio di Brescia

Centro congressi
salone ridotto
Via Einaudi, 23
25121 Brescia

La BreBeMi degli sportelli telematici polifunzionali: un esempio dai territori di Brescia, Bergamo e Milano per attuare il piano di informatizzazione

Strumenti di semplificazione per i cittadini, i professionisti e le imprese

CONTENUTI

L'articolo 12 del Decreto Legislativo 03/02/1993, n. 29 introduce gli uffici per le relazioni con il pubblico per **informare** i cittadini e **indirizzarli** ai diversi uffici della pubblica amministrazione.
Dai primi anni duemila, nonostante non esista una normativa specifica, si affacciano i primi **sportelli polifunzionali.** Si tratta di nuovi spazi fisici attrezzati che rilasciano moduli e documenti, ricevono dichiarazioni e pagamenti e informano i cittadini su servizi di primaria importanza.
Gli sportelli polifunzionali sostituiscono gli uffici della pubblica amministrazione, dialogano con i cittadini e avviano numerosi procedimenti.
Il **Codice per l'amministrazione digitale**, entrato in vigore con il Decreto Legislativo 07/03/2005, n. 82, segna una nuova tappa: per offrire un servizio efficiente e moderno, occorre affiancare o addirittura sostituire gli sportelli polifunzionali fisici con gli **sportelli polifunzionali telematici**.
Con questi ultimi è possibile **presentare online tutte le pratiche a qualunque ora del giorno**, senza recarsi personalmente presso il Comune.
La pratica presentata attraverso lo sportello telematico ha infatti lo stesso valore legale di quella in formato cartaceo.
Gli sportelli telematici polifunzionali permettono inoltre di:

- consultare tutte le informazioni e le norme necessarie per presentare la pratica
- compilare e firmare in modo guidato i moduli digitali
- effettuare eventuali pagamenti online
- controllare ogni fase dello stato di avanzamento del procedimento.

Lo sportello telematico polifunzionale è dunque lo strumento che attua il **piano di informatizzazione**, recentemente introdotto dal Decreto Legge del 24/06/2014, n. 90 e obbligatorio per tutte le pubbliche amministrazioni.

Per iscriversi all'evento è necessario compilare il **modulo online** sul sito www.globogis.it entro **giovedì 10 settembre** 2015

Al termine dell'evento sarà rilasciato un **attestato di partecipazione**

L'evento è **gratuito**

Porta con te la tua CRS:
se non hai ancora il PIN, potrai ottenerlo durante l'evento!

Organizzato da

COMUNITÁ MONTANA DI VALLE SABBIA

GLOBO
www.globogis.it

In collaborazione con

secoval
Città di TREVIGLIO
Città di Cassano d'Adda
Comune di Pero
Ordine degli Architetti, Pianificatori, Paesaggisti e Conservatori della Provincia di Brescia
Ordine Dottori Agronomi Dottori Forestali Brescia

Con il patrocinio di

Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura Brescia
Provincia di Brescia
Università degli Studi di Milano Bicocca Dipartimento dei Sistemi Giuridici
ANORC Associazione Nazionale per Operatori e Responsabili della Conservazione Sostitutiva
Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili Brescia
Collegio Geometri e Geometri Laureati della Provincia di Brescia

Lunedì 14 Settembre

Camera di Commercio di Brescia

Centro congressi salone ridotto
Via Einaudi, 23
25121 Brescia

La BreBeMi degli sportelli telematici polifunzionali: un esempio dai territori di Brescia, Bergamo e Milano per attuare il piano di informatizzazione

Strumenti di semplificazione per i cittadini, i professionisti e le imprese

PROGRAMMA

Moderatore:

Andrea Rossetti, docente di informatica giuridica all'Università degli Studi di Milano-Bicocca

9:00 – 9:30
Registrazione dei partecipanti

9:30 – 9:50
Saluti di benvenuto e apertura lavori

- **Pier Luigi Mottinelli**, presidente della Provincia di Brescia
- **Antonio d'Azzeo**, dirigente dell'area anagrafica e conservatore del Registro Imprese della Camera di Commercio di Brescia

9:50 – 10:10
Dagli uffici per le relazioni con il pubblico agli sportelli polifunzionali

- **Elisabetta Cattini**, esperta di organizzazione dei servizi ai cittadini

10:10 – 10:30
Dal codice dell'amministrazione digitale al piano di informatizzazione

- **Marco Deligios**, presidente della GLOBO srl

10:30 – 11:00
Da BRESCIA - Prometeo, verso uno sportello polifunzionale sovracomunale

- **Giovanmaria Flocchini**, presidente della Comunità Montana di Valle Sabbia
- **Ezio Almici**, direttore di SECOVAL srl (società in house della Comunità Montana di Valle Sabbia)
- **Marco Baccaglioni,** coordinatore operativo di SECOVAL srl (società in house della Comunità Montana di Valle Sabbia)

11:00 – 11:30
Da BERGAMO - Lo sportello polifunzionale fisico e telematico: un bilancio a un anno e mezzo dall'attivazione della struttura

- **Giuseppe Pezzoni**, sindaco del Comune di Treviglio
- **Pierluigi Giuliani**, responsabile dello sportello unico del Comune di Treviglio

11:30 – 12:00
Da MILANO - Dallo sportello unico dell'edilizia e delle attività produttive allo sportello polifunzionale telematico Spazio Città

- **Roberto Maviglia**, sindaco del Comune di Cassano d'Adda
- **Maria Rosa Leonardi,** responsabile dello sportello Spazio Città del Comune di Cassano d'Adda

12:00 – 12:30
Da MILANO - Lo sportello polifunzionale "Punto Pero" e la presentazione telematica delle pratiche dei servizi sociali e dei tributi

- **Maria Rosa Belotti**, sindaco del Comune di Pero
- **Fabio Campetti**, dirigente dell'area risorse e servizi, territorio e lavori pubblici
- **Barbara Dell'Acqua**, responsabile del servizio sociale, cultura, comunicazione e demografici
- **Maria Cristina Maggioni**, responsabile del servizio segreteria, appalti e sistemi informativi

12:30 – 13:30
Pratiche telematiche, protocollo informatico e conservazione dei documenti digitali

- **Andrea Lisi**, presidente dell'Associazione Nazionale per Operatori e Responsabili della Conservazione Digitale

13:30 – 14:00
Lunch gratuito e consegna degli attestati di partecipazione

Gli attestati saranno rilasciati a chi parteciperà all'intero evento

EVENTO ACCREDITATO DA

- **AGRONOMI:** all'evento sono attribuiti 0,5 CFP in base al Regolamento per la formazione continua Conaf
- **COMMERCIALISTI:** saranno rilasciati 4 crediti formativi ad ogni iscritto all'ordine che partecipa all'evento
- **ARCHITETTI:** iniziativa valida ai fini dell'aggiornamento professionale degli architetti iscritti all'albo (4 CFP)
- **GEOLOGI:** in base all'articolo 7 del regolamento APC, i geologi che parteciperanno all'evento potranno ottenere 4 crediti formativi
- **GEOMETRI:** l'ordine riconosce n° 2 CFP per tutti i geometri che parteciperanno all'evento con il 100% della frequenza