

## Comunicazione carente e disattenzione al cittadino all'Ospedale di Gavardo

Di Lettera firmata

Una madre segnala disagi e scarsa cortesia al centro prelievi dell'Ospedale di Gavardo, evidenziando le difficoltà incontrate nell'accesso ai servizi pediatrici e sottolineando l'importanza di una comunicazione più chiara e rispettosa verso l'utenza



Alla cortese attenzione del direttore

**Intendo segnalare un episodio verificatosi presso il centro prelievi dell'Ospedale di Gavardo, che ritengo rilevante sotto il profilo del rapporto tra cittadino e servizio sanitario.**

In data recente mi sono recata al centro prelievi con le **impegnative e la tessera sanitaria di mia figlia minorenni.**

Al momento dell'accettazione sono stata invitata, in maniera **sommatoria e priva di ulteriori spiegazioni**, a recarmi presso il reparto di pediatria, in quanto – a detta del personale – **gli esami ematici dei minori devono essere effettuati in quella sede per motivi di tutela.**

Avendo chiesto informazioni precise su come raggiungere il reparto, considerate le **difficoltà di accesso legate ai lavori in corso presso l'ingresso principale**, ho ricevuto **risposte inadeguate** e, per modalità e tono, **oggettivamente sgarbate.**

Mi è stato riferito che *“lo sanno tutti dove si trova la pediatria”*, senza fornirmi indicazioni utili per orientarmi.

Ne è conseguita la necessità di compiere un **percorso esterno, sotto la pioggia**, con accesso dal pronto soccorso, dove mia figlia – di soli sette anni – **si è trovata esposta a situazioni potenzialmente traumatiche** (quale la visione di un paziente ferito e sanguinante).

Giunta infine al terzo piano, **non ho trovato segnaletica chiara sul luogo dei prelievi.**

Desidero, per dovere di completezza, evidenziare invece la **professionalità e l'accoglienza** riscontrate presso il **personale del reparto di pediatria**, che ha saputo gestire con disponibilità e competenza le procedure necessarie.

Il caso in oggetto evidenzia come, accanto al tema – giustamente discusso – delle **aggressioni al personale sanitario**, andrebbe posta maggiore attenzione anche alla **qualità della comunicazione e alla correttezza dei comportamenti rivolti all'utenza.**

Risposte **superficiali**, prive di chiarezza e connotate da **scarsa cortesia non solo ledono la dignità del cittadino**, ma **rischiano di compromettere il rapporto di fiducia** nei confronti del servizio sanitario pubblico.

Distinti saluti,  
Lettera firmata

DATA DI PUBBLICAZIONE: 10/09/2025 - AGGIORNATO ALLE 14:46

2025 © TUTTI I DIRITTI SONO RISERVATI

AUTOGESTIONE CONTENUTI DI EDIZIONI VALLE SABBIA SRL C.F. E P.IVA: 02794810982 - SISTEMA [GLACOM®](#)